

# SAMUELE COLOMBI MANZI

**Sales Operation e Development Manager con significativa esperienza in area IT.**  
**Passione per l'innovazione**



+39 348 3166363 Data di Nascita: 26/4/73 @ scolombi@samuelecolombimanzi.net

<https://www.linkedin.com/in/samuelecolombimanzi/> Mapello, BG

## ESPERIENZE

### Sales Development Manager

Acer Italy

2019 - Ongoing Arese

**Responsabile, a supporto diretto del Country Manager:**

- Ricerca e sviluppo di nuove aree di business (Ebay, QVC, Auction)
- Sviluppo e manutenzione di sistemi di data intelligence e HUB di vendita
- Efficientamento dei processi e degli strumenti a supporto dei team di vendita e marketing
- Specificatamente per Amazon.it, ricerca, contrattualizzazione e gestione di agenzie esterne al fine di massimizzare la discoverability e le vendite per singola product line

### Sales Support Manager

Acer Italy

2011 - 2018 Arese

**Responsabile della gestione, a supporto diretto del Country Manager:**

- Degli ordini e del Fulfillment logistico
- Dei contributi promozionali, della contrattualistica dei clienti, del calcolo dei premi di fine anno, della creazione dei listini commerciali e la redazione del catalogo elettronico
- Del consolidamento e dell'analisi dei dati di vendita e di mercato

### Product Marketing e Sales account

Packard Bell Italia (acquisita da Acer nel 2008)

2006 - 2010 Vimercate - Lainate

**Responsabile della gestione, a supporto diretto del Country Manager:**

- Del budget annuale per la categorie di prodotto (Desktop, Notebook, Tablet e Monitor)
- Del Forecast Back to Back per la produzione dei prodotti
- Dello sviluppo e del consolidamento dei clienti Retail dell'area Nord-Est Italia

### Customer Service Manager

Nec Computers International - Packard Bell BV

1999 - 2005 Vimercate

**Responsabile della gestione, a supporto diretto del Direttore dei Servizi:**

- Del Customer Contact Center Italiano, con la gestione del Budget, assunzioni, orari e formazione
- Dell'attività post vendita con l'ausilio di Partner esterni
- Delle Vendite di sell-up dei servizi a valore (Garanzie, formazione online)
- Dei contratti dei servizi interni (Facility Manager ad Interim)

## TRAGUARDI

### Nel Ruolo di Sales Development Manager

In Acer

-Sviluppato un nuovo sistema di Business intelligence con l'ausilio di MS Power BI

-Ideato e realizzato, con il supporto di una software house, il portale ACER Prospect HUB con la profilazione di 2.000 nuovi clienti

-Contribuito alla revisione di tutto il catalogo di Amazon.it con incremento della share of page da 7% a 14% nel periodo Gennaio - Agosto 2020

### Nel Ruolo di Sales Support Manager

In Acer

-Sviluppato, in collaborazione con Ediel, la piattaforma EDI per la ricezione degli ordini, riducendo da 7 minuti a 2 minuti il processo di registrazione

-Realizzato il catalogo elettronico per la condivisione, con tutti i partners, dei contenuti tecnici e di marketing, riducendo del 90% l'utilizzo della email

-Creato in MS Access la reportistica analitica giornaliera a supporto dei team di prodotto e di vendita

### Nel ruolo di Product Marketing Manager e Customer Service Manager

In Packard Bell Italia

-Project leader per lo sviluppo della piattaforma solution mining per la diminuzione del 63% dei doppi interventi a domicilio e della durata della chiamata d'assistenza da 6 a 4 minuti

- Nel 2006 raggiunto la quota GKF del 10% sui notebook e del 30% dei Desktop

## FORMAZIONE

---

Master in Psicologia della performance

SUISM - Struttura Universitaria di Igiene e Scienze Motorie

📅 2012 - 2013 📍 Torino

## LINGUE

---

Italiano

Native



Inglese

proficient



## INFORMATICA

---

MS Excel / Professionale

MS Access / Buono

MS Power BI / Buono

Word e Power point / Buono

## MISSION, VISION E VALORI

---

### Mission

Ascoltare i miei clienti, colleghi ed amici per capire cosa hanno bisogno veramente.

Per questo il mio approccio è orientato alla scoperta, alla ricerca del nuovo, alla voglia di conoscenza giorno dopo giorno.

Solo ascoltando gli altri si trovano soluzioni eccellenti ed ecologiche

### Vision

In ogni progetto che realizzo c'è la consapevolezza dell'efficacia e dell'efficienza dei risultati.

Solo in questo modo sono sicuro di offrire la massima qualità per il raggiungimento degli obiettivi

### Valori

Passione - Dedizione - Semplicità

## PUNTI DI FORZA

---

✓ Esperienza Internazionale

✓ Problem Solving

✓ Creatività

flessibilità intellettuale al fine di elaborare soluzioni adeguate a problemi nuovi o più complessi

✓ Organizzazione

con un metodo e un modello orientato al raggiungimento degli obiettivi di processo e dell'obiettivo finale

✓ Team Management

Esperienza pluriennale

## PUBBLICAZIONI

---

Da Irbaf a Fbry

[S.f.e.ra. coaching](#)

Samuele Colombi Manzi

📅 2012

🔗 <https://drive.google.com/file/d/0B4tBCJ2XyRiqRnUxV3ZiUWhIzEE/view>

Master Tesi

## PASSIONI

---

Lettura

Psicologia

Alimentazione - Preparazione atletica

Sport (allenatore di calcio abilitato)

Cani